

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ



Β6. Στοχοθεσία Ποιότητας

Ίδρυμα:	Πανεπιστήμιο Κρήτης
Τίτλος ΠΠΣ:	Φυσικής
Ημερομηνία υποβολής:	18 Σεπτεμβρίου 2019

Τμήμα Φυσικής, Πανεπιστήμιο Κρήτης
Β6. Στοχοθεσία Ποιότητας για το ΠΠΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ (τιμή δείκτη)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε)	
A1. Ενίσχυση διεθνούς προφίλ του Τμήματος (σχετικά με το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών)	A1.1. Αύξηση του διεθνούς προσωπικού που σχετίζεται με ερευνητικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες	Αριθμός διεθνούς ακαδημαϊκού προσωπικού (Επισκέπτες Διδάσκοντες, εισηγητές στα θερινά σχολεία, Ερευνητές, Μεταδιδάκτορες)		5	Δράσεις: 1. Καταγραφή επισκεπτών καθηγητών, ερευνητών, μεταδιδακτόρων. 2. Διερεύνηση της δυνατότητας προσέλκυσης επισκεπτών καθηγητών και ερευνητών/μεταδιδακτόρων. 3. Ενημέρωση της κοινότητας του Τμήματος για νέες αφίξεις και αποχωρήσεις	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ, προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019	
	A1.2. Αύξηση των αλλοδαπών προπτυχιακών (και μεταπτυχιακών) φοιτητών του Τμήματος	Αριθμός ξενόγλωσσων μαθημάτων στο ΠΠΣ ανά εξάμηνο	A1.2.1		6	Δράσεις: 1. Ενθάρρυνση διδασκαλίας μαθημάτων επιλογής στα αγγλικά. 2. Οργάνωση ξενόγλωσσων θερινών σχολείων. 3. Επικαιροποίηση της μετάφρασης του οδηγού σπουδών του ΠΠΣ στα αγγλικά. 4. Μετάφραση όλων των ενοτήτων της ιστοσελίδας του Τμήματος στα Αγγλικά. 5. Ενημέρωση και επικαιροποίηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματος στα Αγγλικά.	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ, προσωπικό του Τμήματος, webteam	31/12/2019
		Οδηγός σπουδών ΠΠΣ στα Αγγλικά	A1.2.2		100%			
		Ιστοσελίδα του Τμήματος πλήρως μεταφρασμένη στα Αγγλικά (ποσοστό συνδέσμων στα αγγλικά)	A1.2.3		100%			
	Ποσοστό αλλοδαπών προπτυχιακών φοιτητών / στο σύνολο των προπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος	A1.2.4			0.01			
A1.3. Συμμετοχή του Τμήματος σε διεθνείς οργανισμούς αξιολόγησης πανεπιστημίων από όλο τον κόσμο	Πλήθος συμμετοχών σε διαδικασίες διεθνούς αξιολόγησης	A1.3.1		2	Δράσεις: 1. Καταγραφή συμμετοχών σε πανεπιστημιακά δίκτυα, διμερών συνεργασιών και προβολή τους. 2. Προώθηση της παρουσίας του Τμήματος μέσω των Rankines.	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ, προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019	
A1.4. Αύξηση των δραστηριοτήτων διεθνούς εμβέλειας που επιτρέπουν και την συμμετοχή προπτυχιακών φοιτητών	Πλήθος διοργανώσεων διεθνούς εμβέλειας που επιτρέπουν και την συμμετοχή προπτυχιακών φοιτητών (workshops, conferences, summer schools etc)	A1.4.1		2	Δράσεις: 1. Καταγραφή, διοργάνωση και προβολή εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων διεθνούς εμβέλειας του Τμήματος	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ	31/12/2019	
A2. Υψηλής ποιότητας έρευνα ως μέσο για καλύτερη εκπαίδευση των προπτυχιακών φοιτητών	A2.1. Αύξηση (ή Διατήρηση) της χρηματοδότησης της έρευνας στο Τμήμα	Αύξηση (ή Διατήρηση) του μ.ο. χρηματοδότησης της τελευταίας πενταετίας		Διατήρηση	Δράσεις: 1. Διευκόλυνση της υποβολής ερευνητικών προτάσεων με συντονισμό των ομάδων του Τμήματος	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ	31/12/2019	
	A2.2. Συμμετοχή φοιτητών σε ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα	Πλήθος προγραμμάτων έρευνας και ανάπτυξης που μπορούν να συμμετέχουν φοιτητές	A2.2.1		10	Δράσεις: 1. Καταγραφή συνεργασιών σε κάθε επίπεδο: πρακτική άσκηση, θερινά σχολεία, έρευνα, συμβάσεις. 2. Ενίσχυση και διευκόλυνση της σχέσης & συνεργασίας με το ΙΗΔΛ-ΙΤΕ, ΙΑ-ΙΤΕ και άλλους οργανισμούς.	Πρόεδρος Τμήματος, μέλη ΔΕΠ, προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019
		Ποσοστό προπτυχιακών φοιτητών (N+2) που μπορούν να συμμετέχουν	A2.2.2		10%			
	A2.3 Διάχυση εκπαιδευτικού υλικού από ερευνητικά έργα στην διδασκαλία	Αριθμός προχωρημένων μαθημάτων που είναι προσβάσιμα σε προπτυχιακούς φοιτητές και περιέχουν αποτελέσματα έρευνας	A2.3.1		5	Δράσεις: 1. Επικαιροποίηση εκπαιδευτικού υλικού μαθημάτων με ερευνητικά αποτελέσματα. 2. Δημιουργία νέων και επίκαιρων μαθημάτων	Μέλη ΔΕΠ του Τμήματος	31/12/2019
		Επικαιροποιημένο ΠΠΣ (Ναι/Όχι)	B1.1.		Ναι			

Τμήμα Φυσικής, Πανεπιστήμιο Κρήτης
 Β6. Στοχοθεσία Ποιότητας για το ΠΠΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ (τιμή δείκτη)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε)	
Β1. Παρακολούθηση και βελτίωση της παρεχόμενης εκπαίδευσης	B1.1. Εκσυγχρονισμός και πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών σε όλα τα επίπεδα.	Ετήσια αναφορά & παρουσίαση στοιχείων από ΟΜΕΑ Τμήματος (Ναι/Όχι) B1.1.2	Ναι	Ναι	α. Μελέτη δεδομένων, αξιοποίηση των ερωτηματολογίων & σχολίων μαθημάτων στην αντιμετώπιση εκπαιδευτικών προβλημάτων. 3.Αναζήτηση αιτιών και εμποδίων για τη βελτίωση των δεικτών 4. Παρεμβάσεις για την αναθεώρηση του προγράμματος όπως: εισαγωγή ή κατάργηση μαθημάτων, ανακατανομή ECTS, περιεχόμενο μαθημάτων, υποβοήθηση πρωτοετών και δευτεροετών φοιτητών, εισαγωγικά μαθήματα, αξιοποίηση των ερωτηματολογίων των φοιτητών.	ΟΜΕΑ, Πρόεδρος του Τμήματος, Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών και Διδάσκοντες, Γενική Συνέλευση Τμήματος	Στις αρχές του χειμερινού εξαμήνου, για το επόμενο ακαδημαϊκό έτος	
	B1.2. Παρακολούθηση της προόδου και των επιδόσεων των φοιτητών	πλήθος ν+2 φοιτητών ανά διδάσκοντα Δ4.48	39.24	30	Δύο ανά εξάμηνο	Δράσεις: 1. Ενίσχυση του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου. 2. Αύξηση των υποχρεωτικών συναντήσεων με τον ακαδημαϊκό συμβούλο (π.χ. όχι μόνο στην άρχη του ακαδημαϊκού έτους).	ΟΜΕΑ, Πρόεδρος του Τμήματος, Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών και Διδάσκοντες	31/10/2019
		Μέσος όρος φοιτητών ανά Ακαδημαϊκό Σύμβουλο B1.2.1		15				
		συχνότητα των συναντήσεων με τους Ακαδημαϊκούς Συμβούλους ανά ακαδημαϊκό έτος B1.2.2.						
		ετήσιο ποσοστό αποφοίτων κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη) Δ4.36	10.94%	15%				
	-ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών έως ν+2 έτη B1.2.3	75%	60%					
B1.3. Παροχή υποτροφιών ή άλλων κινήτρων (βραβεία-διακρίσεις) σε φοιτητές	ποσοστό προπτυχιακών φοιτητών με υποτροφίες- βραβεία-διακρίσεις B1.3.1			1%	Δράσεις: 1. Βράβευση αριστούχων φοιτητών, διεκδίκηση εθνικών και ευρωπαϊκών πόρων και αναζήτηση ιδιωτικών χρηματοδοτήσεων για υποτροφίες. 2. Αναγνώριση φοιτητών που ακολουθούν με επιτυχία το πρότυπο πρόγραμμα σπουδών. 3. Ενημέρωση των φοιτητών και διδασκόντων μέσω της ιστοσελίδας των νέων του Τμήματος.	Επιτροπή προπτυχιακών σπουδών, Πρόεδρος Τμήματος, Γενική Συνέλευση Τμήματος		
B1.4. Αύξηση της κινητικότητας των φοιτητών	ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ν+2 φοιτητών Δ4.34	0.61%	5%		Δράσεις: 1. Αξιοποίηση των υφιστάμενων συμφωνιών μέσω Erasmus και σύναψη νέων συμφωνιών Erasmus.	Συντονιστής προγράμματος Erasmus+, Επιτροπή προπτυχιακών σπουδών, Πρόεδρος Τμήματος, Γενική Συνέλευση Τμήματος	31/10/2019	
	Ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ν+2 φοιτητών Δ4.35	0.12%	2%		Δράσεις: 1. Αύξηση των προπτυχιακών μαθημάτων με διαθέσιμο υλικό/διδασκαλία στην Αγγλική γλώσσα και θερινών σχολείων/δραστηριοτήτων. 2.Οδηγός σπουδών στα Αγγλικά ----- Δράσεις σε επίπεδο Πανεπιστημίου: 1. Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους μετακινούμενους φοιτητές (ενημέρωση, ηλεκτρονική αίτηση, διαδικασία αναγνώρισης ECTS, σίτιση στέγαση κ.ά.). 2. Επικαιροποίηση Κανονισμού Κινητικότητας			

Τμήμα Φυσικής, Πανεπιστήμιο Κρήτης
Β6. Στοχοθεσία Ποιότητας για το ΠΠΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ (τιμή δείκτη)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε)
	B1.5. Εισαγωγή μαθημάτων ακαδημαϊκής ευρύτητας και μαθημάτων με στόχο την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων (τεχνικές επικοινωνίας, επιχειρηματικότητα, διδακτική των Φυσικών Επιστημών, πρακτική εμπειρία στη Β'θμια)	Πλήθος μαθημάτων ακαδημαϊκής ευρύτητας B1.5.1		5	Δράσεις: 1. Καταγραφή μαθημάτων 2.Ένταξη νέων μαθημάτων στο ΠΠΣ	Πρόεδρος του Τμήματος, Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών, Διδάσκοντες	
	B1.6. Ενημέρωση και προσανατολισμός φοιτητών για τις σπουδές στο Τμήμα και τις προοπτικές στη συνέχεια	Πλήθος εκδηλώσεων για φοιτητές B1.6.1		1	Δράσεις: 1. Οργάνωση εκδηλώσεων και ημερίδων ενημέρωσης για πρωτοετείς & λοιπούς φοιτητές του Τμήματος	Μέλη ΔΕΠ και προσωπικό του Τμήματος	
		Ενημερώσεις σε μικρές ομάδες ή/και κατ'ίδίαν από άλλα μέλη του Τμήματος B1.6.2		2	Δράσεις: 1. Συζήτηση ενημέρωση από τον Ακαδημαϊκό σύμβουλο, 2. Συζήτηση με άλλα μέλη του Τμήματος (ΔΕΠ, αποφοίτους, μεταπτυχιακούς φοιτητές)	Ακαδημαϊκοί σύμβουλοι, μέλη ΔΕΠ, και προσωπικό του Τμήματος	
	B1.7 Προσέλευσης φοιτητών με σοβαρό ενδιαφέρον για το αντικείμενο σπουδών του Τμήματος	Πλήθος εκδηλώσεων-ημερίδων για μαθητές και υποψήφιους φοιτητές ή το ευρύ κοινό B1.7.1		5	Δράσεις: 1. Οργάνωση εκδηλώσεων και ημερίδας ενημέρωσης (opendays) για μαθητές Λυκείου-υποψήφιους φοιτητές. 2. Επισκέψεις σε Λύκεια της Κρήτης 3. Διανομή υλικού διδακτικού σε Λύκεια της χώρας 4.Διοργάνωση εκδηλώσεων με δυνατότητα εξ αποστάσεων (σύγχρονης ή ασύγχρονης) παρακολούθησης, τηλεδιάσκεψης, ανταλλαγής μηνυμάτων κλπ	Πρόεδρος, Διδάσκοντες και προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019
		Πλήθος μαθητών (ή επισκεπτών) που συμμετείχαν σε εκδηλώσεις του Τμήματος ετησίως B1.7.2		200			
		Ποσοστό νεοεισαχθέντων φοιτητών ανά έτος που είχαν επιλέξει το Τμήμα ως πρώτη προτίμηση στο μηχανογραφικό των Πανελληνίων B1.7.3		70%			
B1.8. Μείωση των κρουσμάτων που δημιουργούν αίσθηση άνισης ή άδικης μεταχείρισης	Σαφείς κανόνες για όλες τις διαδικασίες αξιολόγησης και επιλογής (ΝΑΙ/ΟΧΙ) B1.8.1		Ναι	Ναι	Δράσεις: 1. Καθορισμός διαδικασιών και συνεχής γνωστοποίηση/ενημέρωση προς στους φοιτητές. 2.Μελέτη για την δημιουργία μιας τυπικής και δομημένης διαδικασίας αντιμετώπισης των προβλημάτων των φοιτητών μέσω του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, του Προέδρου του και των Επιτροπών του Τμήματος, και του Συνήγορου του Φοιτητή σε επίπεδο Πανεπιστημίου	Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι, Διδάσκοντες, Πρόεδρος του Τμήματος, Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών, Συνήγορος του Φοιτητή	31/12/2019
B2.1. Ενίσχυση του θεσμού της πρακτικής άσκησης	Πλήθος ευκαιριών για συμμετοχή σε πρακτική άσκηση (ως ποσοστό φοιτητών) B2.1.1			15%	Δράσεις: 1. Επικοινωνία του νέου Κανονισμού Πρακτικής Άσκησης. 2.Αριθμητική και θεματική διεύρυνση του δικτύου των φορέων πρακτικής άσκησης και συνάφεια με το ΠΠΣ. 3.Αύξηση των συνεργασιών πρακτικής άσκησης σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς. 4. Ενημέρωση των φοιτητών για το οφέλη της Πρακτικής Άσκησης,	Συντονιστής προγράμματος πρακτικής άσκησης, Πρόεδρος Τμήματος, Γενική Συνέλευση	31/12/2019
	Μέσο ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση Δ4.15		4%	5%			
	Πλήθος φορέων πρακτικής άσκησης αποφοίτων B2.1.2			50			
	Ποσοστό φοιτητών που ολοκληρώνουν την πρακτική άσκηση από αυτούς που συμμετέχουν B2.1.3			95%			

Τμήμα Φυσικής, Πανεπιστήμιο Κρήτης
B6. Στοχοθεσία Ποιότητας για το ΠΠΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ (τιμή δείκτη)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε)	
B2. Παρακολούθηση και υποβοήθηση της επαγγελματικής σταδιοδρομίας των αποφοίτων	B2.2 Επικοινωνία και παρακολούθηση των αποφοίτων	Καταγραφή των αποφοίτων στον ιστότοπο των alumni B2.2.1		1222 (55%)	1. Επικαιροποίηση και παροχή χρήσιμης πληροφορίας μέσω του ιστότοπου των αποφοίτων του Τμήματος. 2. Εγγραφή όλων των νέων αποφοίτων στο alumni με παράλληλη εφαρμογή του GDPR. 3. Διαφήμιση και εγγραφή παλαιότερων αποφοίτων στο alumni 4. Διοργάνωση συναντήσεων (reunion) των αποφοίτων. 5. Διεξαγωγή έρευνας για την επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων και την καταγραφή της γνώμης τους ως προς τα δυνατά και αδύνατα σημεία της εκπαίδευσής τους στο Τμήμα στην διαδικασία εύρεσης εργασίας	Γραμματεία και προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019	
		Πλήθος εγγεγραμμένων αποφοίτων σε κοινωνικά μέσα δικτύωσης του Τμήματος B2.2.2		1000 (50%)				
	B2.3. Διεύρυνση δραστηριοτήτων τύπου job fair μεταξύ τελιοφοίτων και φορέων εργασίας	Πλήθος δραστηριοτήτων job fair ανά έτος B2.3.1			1	Δράσεις: 1. Διοργάνωση ή/και συμμετοχή του Τμήματος σε ημερίδες ενημέρωσης και job fair	Πρόεδρος και προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019
	B2.4. Επικοινωνία και προβολή των επιτευγμάτων και καλών πρακτικών του Τμήματος μέσω τις ιστοσελίδας του Τμήματος καθώς και με e-mail στους αποφοίτους	Πλήθος σχετικών ανακοινώσεων ανά έτος B2.4.1			2	1. Προγραμματισμός πληροφόρησης και διαδικασίες διάθεσής του μέσω της ιστοσελίδας του Τμήματος και άλλων κοινωνικών δικτύων.	Πρόεδρος, μέλη ΔΕΠ και προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019
G1. Βελτίωση Υποδομών	G1.1. Εκσυγχρονισμός, βελτίωση και αύξηση των διαθέσιμων ψηφιακών υποδομών	Ποσοστό φοιτητών με πρόσβαση σε εργαστηριακές και ψηφιακές υποδομές για εκπαιδευτικούς σκοπούς G1.1.1			100%	1. Καταγραφή ερευνητικών, εκπαιδευτικών και ψηφιακών αναγκών ετησίως. 2. Δημιουργία μητρώου υποδομών.	Πρόεδρος και προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019
	G1.2. Διαμόρφωση και αξιοποίηση των χώρων του κτιρίου του Τμήματος	Πλήθος παρεμβάσεων ή/και αλλαγής χρήσης χώρων G1.2.1			6	1. Μελέτη και καταγραφή των χώρων, αιθουσών και εργαστηρίων του Τμήματος. 2. Προτάσεις αναμόρφωσης χώρων.	Πρόεδρος και προσωπικό του Τμήματος, υπηρεσίες Πανεπιστημίου	31/12/2019
G2. Ενίσχυση των οικονομικών πόρων	G2.1. Αύξηση της άντλησης πόρων από εκπαιδευτικό έργο για την βιομηχανία	Διαμόρφωση πλαισίου για συνεργασία με ιδιωτικούς φορείς σε εκπαιδευτικά θέματα G2.1.1			1	1. Διερεύνηση για την δημιουργία του πλαισίου μέσω των Ινστιτούτων Δια Βίου Μάθησης	Πρόεδρος του Τμήματος	31/12/2019
	G2.2. Προσέλκυση δωρεών	Πλήθος δωρεών G2.2.1 Συνολικό ποσό δωρεών G2.2.2			2 2000	1. Προσέλκυση, καταγραφή και προβολή των δωρεών	Πρόεδρος, μέλη ΔΕΠ και προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019
	G3.1. Αύξηση της κινητικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας με άλλα πανεπιστήμια της Ελλάδας και του εξωτερικού	Πλήθος υπαλλήλων & μελών ΔΕΠ σε κινητικότητα G3.1.1			2	1. Καταγραφή και δημιουργία πλαισίου κινητικότητας μελών ΔΕΠ, διοικητικού και εργαστηριακού προσωπικού	Πρόεδρος, μέλη ΔΕΠ και προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019
		Ποσοστό μετακινούμενων υπαλλήλων & μελών ΔΕΠ G3.1.2			4%			

Τμήμα Φυσικής, Πανεπιστήμιο Κρήτης

Β6. Στοχοθεσία Ποιότητας για το ΠΠΣ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ (τιμή δείκτη)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε)
Γ3. Βελτίωση των διαθέσιμων ανθρώπινων πόρων και υπηρεσιών	Γ3.2. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών από το Τμήμα	Πλήθος υπηρεσιών που διεξάγονται πλήρως ηλεκτρονικά Γ3.2.1		50%	1. Βελτίωση του ιστότοπου του Τμήματος. 2. Δημιουργία νέων ψηφιακών (ή μη) υπηρεσιών προς τους φοιτητές ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες. 3. "Ανοικτά Δεδομένα" - καταγραφή και αξιοποίηση εννοιόφωνων και δεδομένων των Τιμίωντων	Πρόεδρος, προσωπικό του Τμήματος	31/12/2019
	Γ3.3. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας του επικουρικού έργου των Βοηθών Διδασκαλίας και Εργαστηρίων (ΤAs) του Τμήματος	Πλήθος ενημερωτικών συναντήσεων και προσανατολισμού των Βοηθών μαθημάτων ανά έτος Γ3.3.2		2	1. Ενημερωτικές συναντήσεις στην αρχή κάθε εξαμήνου με τους Βοηθούς μαθημάτων (προχωρημένου προπτυχιακού, μεταπτυχιακού & διδακτορικού φοιτητές). 2. Προσδιορισμών γενικών κατευθυντήριων γραμμών για την διδασκαλία εργαστηρίων, διόρθωση ασκήσεων κλπ (σε όλους τους βοηθούς) και κατά περίπτωση ειδικές οδηγίες ανά μάθημα	Διδάσκοντες του Τμήματος	31/12/2019